

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FLASH OFERTA**

**Última atualização:** [DATA]

### **1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar o aplicativo Flash Oferta, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Caso não concorde com qualquer disposição deste documento, o usuário não deverá utilizar a plataforma.

### **2. SOBRE O FLASH OFERTA**

O Flash Oferta é uma plataforma digital destinada à divulgação de ofertas, promoções e oportunidades comerciais disponibilizadas por vendedores e anunciantes independentes.

O Flash Oferta atua exclusivamente como ambiente digital de aproximação entre consumidores e vendedores, não realizando a venda direta de produtos ou serviços anunciados na plataforma.

### **3. CADASTRO DO USUÁRIO**

Para utilização dos serviços disponibilizados, o usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

Os dados cadastrais poderão incluir:

- Nome completo;
- CPF;
- E-mail;
- Telefone celular;
- Dados de localização, quando autorizados.

O usuário é integralmente responsável pela veracidade das informações fornecidas e pela atualização de seus dados cadastrais.

### **4. GEOLOCALIZAÇÃO**

O aplicativo poderá solicitar acesso à localização do dispositivo para:

- Exibir ofertas próximas ao usuário;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Personalizar promoções e anúncios;

- Facilitar a localização de estabelecimentos participantes.

A autorização para utilização da localização poderá ser revogada a qualquer momento pelo usuário nas configurações do dispositivo.

## **5. INTERMEDIACÃO DA PLATAFORMA**

O Flash Oferta não é fornecedor, fabricante, distribuidor, comerciante, revendedor ou representante dos produtos e serviços anunciados por terceiros.

A plataforma limita-se à divulgação de ofertas e à aproximação entre compradores e vendedores independentes.

O Flash Oferta não participa das negociações realizadas entre as partes e não interfere na formação da relação comercial estabelecida entre consumidor e vendedor.

## **6. PAGAMENTOS**

O Flash Oferta não recebe, processa, administra, retém, controla ou intermedeia pagamentos realizados entre compradores e vendedores uma vez que, toda e qualquer transação financeira será feita via mercado pago atendendo as regras do mesmo.

O Flash Oferta não possui acesso a:

- Dados bancários dos usuários;
- Informações de cartões de crédito ou débito;
- Chaves PIX;
- Comprovantes de pagamento;
- Dados financeiros relacionados às transações realizadas entre comprador e vendedor.

Toda responsabilidade financeira decorrente das negociações pertence exclusivamente às partes envolvidas na transação.

## **7. RESPONSABILIDADE DOS VENDEDORES**

Os vendedores anunciantes são os únicos responsáveis por:

- Informações divulgadas nos anúncios;
- Qualidade dos produtos e serviços;
- Disponibilidade de estoque;
- Entrega dos produtos;
- Emissão de notas fiscais;
- Garantias legais e contratuais;

- Trocas e devoluções;
- Atendimento pós-venda;
- Cumprimento das normas aplicáveis à atividade comercial exercida.

## **8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

O usuário reconhece e concorda que o Flash Oferta não poderá ser responsabilizado por:

- Problemas decorrentes de compras realizadas entre usuários e vendedores;
- Atrasos ou falhas na entrega;
- Produtos defeituosos ou divergentes do anúncio;
- Cancelamentos de pedidos;
- Descumprimento de ofertas;
- Garantias de produtos ou serviços;
- Trocas ou devoluções;
- Estornos ou reembolsos;
- Fraudes praticadas por terceiros;
- Informações incorretas fornecidas por anunciantes;
- Perdas financeiras decorrentes das negociações realizadas na plataforma;
- Danos materiais, morais, indiretos ou lucros cessantes relacionados às transações realizadas entre consumidores e vendedores.

Toda reclamação referente a produtos, serviços, pagamentos, garantias, entregas, trocas, devoluções ou reembolsos deverá ser direcionada exclusivamente ao vendedor responsável pela oferta.

## **9. UTILIZAÇÃO ADEQUADA DA PLATAFORMA**

O usuário compromete-se a não:

- Utilizar a plataforma para fins ilícitos;
- Inserir informações falsas;
- Praticar fraudes;
- Violar direitos de terceiros;
- Tentar acessar sistemas ou dados sem autorização;

- Utilizar mecanismos automatizados para coleta indevida de informações.

O descumprimento destas regras poderá resultar na suspensão ou exclusão da conta, de acordo com as regras da plataforma.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os direitos relacionados ao Flash Oferta, incluindo marcas, logotipos, layout, sistemas, funcionalidades, códigos, conteúdos e elementos visuais pertencem exclusivamente aos seus proprietários.

É proibida qualquer reprodução, cópia ou utilização sem autorização prévia e expressa.

## **11. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

O Flash Oferta realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Criar e gerenciar contas;
- Identificar usuários;
- Permitir acesso às funcionalidades da plataforma;
- Exibir ofertas compatíveis com a localização do usuário;
- Prevenir fraudes;
- Garantir a segurança do sistema;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar os serviços oferecidos.

## **12. DADOS COLETADOS**

Poderão ser coletados os seguintes dados:

### **Dados fornecidos pelo usuário**

- Nome;
- CPF;
- E-mail;
- Telefone.

### **Dados coletados automaticamente**

- Endereço IP;

- Informações do dispositivo;
- Sistema operacional;
- Dados de navegação;
- Dados de geolocalização autorizados pelo usuário.

### **13. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessário para:

- Prestação dos serviços da plataforma;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Exercício regular de direitos;
- Atendimento a determinações judiciais ou administrativas;
- Operações societárias envolvendo a empresa.

O Flash Oferta não comercializa dados pessoais dos usuários.

### **14. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

O Flash Oferta adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado;
- Uso indevido;
- Alteração;
- Divulgação;
- Perda;
- Destruição.

Embora sejam adotadas medidas de segurança compatíveis com as boas práticas do mercado, nenhum sistema é completamente imune a falhas ou ataques.

### **15. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de informações incorretas;
- Atualização cadastral;

- Portabilidade dos dados quando aplicável;
- Anonimização ou eliminação dos dados quando legalmente possível;
- Revogação do consentimento.

As solicitações poderão ser encaminhadas para o canal oficial de atendimento da plataforma.

## **16. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS**

O usuário autoriza o recebimento de comunicações por:

- E-mail;
- SMS;
- Notificações push;
- WhatsApp;
- Outros meios eletrônicos disponibilizados pela plataforma.

As comunicações poderão envolver informações sobre a conta, segurança, atualizações, promoções e funcionalidades do aplicativo.

## **17. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS**

O Flash Oferta poderá suspender ou encerrar contas que:

- Descumpram este documento;
- Apresentem informações falsas;
- Realizem atividades fraudulentas;
- Coloquem em risco a segurança da plataforma ou de terceiros.

## **18. ALTERAÇÕES DOS TERMOS**

O Flash Oferta poderá atualizar este documento a qualquer momento.

As alterações entrarão em vigor após sua publicação na plataforma.

## **19. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este documento será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

## **20. CONSENTIMENTO FINAL**

Ao clicar em "CRIAR CONTA", "CADASTRAR", "CONTINUAR" ou botão equivalente, o usuário declara que:

- Leu integralmente este documento;

- Compreendeu seus direitos e obrigações;
- Concorde com os Termos de Uso e Política de Privacidade do Flash Oferta;
- Autoriza o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito neste documento;
- Reconhece que o Flash Oferta atua exclusivamente como plataforma de divulgação e intermediação digital;
- Reconhece que o Flash Oferta não participa de pagamentos e não se responsabiliza pelas relações comerciais, produtos, serviços, entregas, garantias, trocas, devoluções, reembolsos ou demais obrigações assumidas pelos vendedores anunciantes.